

ONLINE PLAĆANJE KARTICAMA
 DIREKTNO NA SAJTU
 WWW.DREAMLAND.TRAVEL

SAMOS

LETO 2024

Odloženo plaćanje čekovima do 30.11.2024.

Jutranji čarter let Air Serbia iz Beograda preko Kosa za Samos
AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)
USLUGE PREDSTAVNIKA AGENCIJE NA DESTINACIJI

Popusti za rane uplate uključeni u cenu!

Samos je osmo po veličini ostrvo Grčke koje se nalazi u Egejskom moru. Obuhvata površinu od 474 km². Samos je ostrvo prelepih pejzaža, živih slika zagrljaja planina i mora, visokih sivih litica i bujnih sredozemnih šuma. Samos je ostrvo slavnog matematičara i filozofa Pitagore.

Ostrvo je bilo poprište burne istorije, naročito u davna, antička vremena, pa ljubitelji arheologije i antičkih ostataka mogu uživati u nekima od njih. Pored mnogih plodova kao što su masline i limun, gastronomskih specijaliteta za svačiji ukus u restoranima širom ostrva, gosti na Samosu mogu uživati i u nekom od nadaleko čuvenih i poznatih vina koja se prave od lokalnog grožđa Muskat.

Preporučujemo uplatu osiguranja od otkaza, više informacija u agenciji.

Cene su izražene u € po osobi Cenovnik br.368 od 01.08.2024. važi do 31.08.2024 god. JID 10158

Datum polaska	16.06	26.06	07.07	17.07	28.07	07.08	18.08	28.08	08.09
Datum povratka	26.06	07.07	17.07	28.07	07.08	18.08	28.08	08.09	18.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
ANTONIOS STUDIOS Pitagorio Najam	<< IZDVAJAMO NOVO U PONUDI!								
1/2 studio	599	625	625	665	685	685	665	625	599
III odrasla osoba	485	485	525	499	525	499	499	485	485
Dete 2-12 god	465	465	499	485	499	485	485	465	465
Doplate i napomene:	Klima 8€ dnevno po sobi, sef 10€ nedeljno, doplate na licu mesta. Wi fi besplatno.								
SAMA 2*superior Pitagorio Noćenje sa doručkom	<< IZDVAJAMO Najtraženiji gradski hotel!								
1/2 soba	585	625	625	665	685	685	665	625	585
III odrasla osoba	545	565	565	585	625	625	585	565	545
Dete 2-7 god	365	365	365	365	365	365	365	365	365
Dete 7-14 god	485	499	499	525	545	545	525	499	485
Doplate i napomene:	Klima 8-10€ dnevno po sobi, mini frižider 2€ dnevno, krevetac 5€ dnevno, doplate na licu mesta. Sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno.								

Datum polaska	16.06	26.06	07.07	17.07	28.07	07.08	18.08	28.08	08.09
Datum povratka	26.06	07.07	17.07	28.07	07.08	18.08	28.08	08.09	18.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
SAMA 2*superior Pitagorio Polupansion				<< IZDVAJAMO Odlična lokacija!					
1/2 soba	745	799	785	845	845	865	825	799	745
III odrasla osoba	699	745	725	765	785	799	745	745	699
Dete 2-7 god	525	545	525	545	525	545	525	545	525
Dete 7-14 god	645	665	665	699	699	725	685	665	645
Doplate i napomene:	Klima 8-10€ dnevno po sobi, mini frižider 2€ dnevno, krevetac 5€ dnevno, doplate na licu mesta. Sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Ručak ili večera + gratis piće po konceptu EAT AROUND, služi se u nekom od restorana u gradu (po izboru gostiju).								
POTOKAKI BEACHFRONT 2* Potokaki Noćenje sa doručkom				<< IZDVAJAMO Na plaži ležaljke i suncobrani besplatno!					
1/2 studio prizemlje promo	665	685	685	699	725	725	699	699	685
1/2 soba promo prvi ili drugi sprat	665	685	685	699	725	725	699	699	685
1/2 soba	699	765	745	785	745	785	745	765	725
1/2 soba pogled more	765	825	799	845	799	845	799	825	785
Doplate i napomene:	Klima 6€ dnevno po sobi/studiju, doplate na licu mesta. Sef i Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama.								
RANIA BEACH 2* Ireon Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	625	645	625	665	699	699	665	645	625
Doplate i napomene:	Klima 8-10€ dnevno po sobi, doplata na licu mesta. Wi fi besplatno.								
GLICORISA 2* Pitagorio Noćenje sa doručkom				<< IZDVAJAMO HOTEL IZNAD PLAŽE					
1/2 soba	745	785	785	825	785	825	785	825	745
Dete 2-7 god	365	365	365	365	365	365	365	365	365
Dete 7-14 god	585	599	599	625	599	625	599	625	585
Doplate i napomene:	Klima u periodu jul-avgust i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Sef 2-4€ dnevno, doplata na licu mesta. Doplata za polupansion 13€ osoba/dan. Set ležaljki i suncobran na plaži 10-12€ doplata na licu mesta.								
MYKALI 3* Pitagorio Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	725	745	725	785	785	825	765	745	665
III odrasla osoba	625	645	625	685	685	699	665	645	599
Dete 2-12 god	365	365	365	365	365	365	365	365	365
Doplate i napomene:	Klima u periodu jul-avgust besplatno. Sef 2-4€ dnevno, doplata na licu mesta. Doplata za polupansion 17€ po osobi/dan, deca do 12 godina starosti 12€ po osobi/dan. Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama.								

Datum polaska	16.06	26.06	07.07	17.07	28.07	07.08	18.08	28.08	08.09
Datum povratka	26.06	07.07	17.07	28.07	07.08	18.08	28.08	08.09	18.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
KOKKARI BEACH 3* Kokkari 									
Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	825	845	825	965	925	965	925	965	899
III odrasla osoba	699	725	699	825	765	825	765	825	765
Dete 2-12 god	625	645	625	699	665	699	665	699	665
Doplate i napomene:	Klima 6-8€ dnevno po sobi, frižider 4-5€ dnevno, sef 3-4€ dnevno, doplate na licu mesta. Doplata za polupansion 16€ po osobi/dan, deca 2-12g 8€/dan. Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama.								
SAINT NICHOLAS 3* Mikali All inclusive (sve uključeno)									
1/2 soba	945	1025	985	1165	1085	1165	1065	1025	925
III odrasla osoba	799	825	825	945	885	945	865	825	785
Dete 2-12 god	365	365	365	365	365	365	365	365	365
Doplate i napomene:	Wi-Fi, sef i klima centralna od juna do septembra besplatno.								
ARION 4* Kokkari 					<< IZDVAJAMO Na uzvišenju!				
Polupansion					Besplatan šatl bus do plaže!				
1/2 soba	1125	1199	1125	1245	1165	1245	1145	1199	1125
III odrasla osoba	925	965	925	999	945	999	925	965	925
Dete 2-12 god	365	365	365	365	365	365	365	365	365
1/2 bungalow	1145	1225	1145	1265	1185	1265	1165	1225	1145
III odrasla osoba	925	985	925	999	965	999	945	985	925
Dete 2-12 god	365	365	365	365	365	365	365	365	365
Doplate i napomene:	Sef 2-4€ dnevno, doplata na licu mesta. Wi-Fi besplatno u javnim prostorijama. Klima u periodu jul-avgust besplatno.								
SAMAINA INN 4* Karlovasi 					<< IZDVAJAMO 				
All inclusive (sve uključeno)					Odličan odnos cene i kvaliteta!				
1/2 soba	1285	1399	1345	1445	1345	1445	1345	1445	1299
III odrasla osoba	1025	1125	1065	1145	1065	1145	1065	1145	1045
Dete 2-12 god	845	925	885	925	885	925	885	925	865
Doplate i napomene:	Klima, Wi-Fi i sef na recepciji besplatno.								
SAMAINA INN 4* Karlovasi 					<< IZDVAJAMO 				
All inclusive (sve uključeno)					Odličan odnos cene i kvaliteta!				
1/2 soba delimičan pogled more	1345	1499	1445	1545	1445	1545	1445	1545	1385
III odrasla osoba	1065	1185	1125	1199	1125	1199	1125	1199	1085
Dete 2-12 god	885	965	925	985	925	985	925	985	899
1/2 soba pogled more	1425	1585	1525	1645	1525	1645	1525	1645	1465
III odrasla osoba	1125	1245	1199	1265	1199	1265	1199	1265	1145
Dete 2-12 god	925	999	965	1025	965	1025	965	1025	945
1/2 soba direktan pogled more	1465	1665	1625	1725	1625	1725	1625	1725	1525
III odrasla osoba	1165	1285	1245	1325	1245	1325	1245	1325	1185
Dete 2-12 god	945	1045	1025	1065	1025	1065	1025	1065	965
Doplate i napomene:	Klima, Wi-Fi i sef na recepciji besplatno. 1/2 soba direktan pogled more se nalazi do same plaže.								

Datum polaska	16.06	26.06	07.07	17.07	28.07	07.08	18.08	28.08	08.09
Datum povratka	26.06	07.07	17.07	28.07	07.08	18.08	28.08	08.09	18.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
DORYSSA SEASIDE RESORT 5* Pitagorio 				<< IZDVAJAMO 					
Noćenje sa doručkom				Kompleks na plaži!					
1/2 soba	1365	1465	1385	1599	1499	1599	1485	1465	1365
III odrasla osoba	1085	1145	1099	1245	1165	1245	1165	1145	1085
Dete 2-12 god	899	945	925	1025	965	1025	965	945	899
1/2 soba pogled more	1425	1525	1445	1725	1599	1725	1565	1525	1425
III odrasla osoba	1125	1199	1145	1345	1245	1345	1225	1199	1125
Dete 2-12 god	925	965	945	1065	1025	1065	999	965	925
1/2 soba village (anex)	1485	1585	1499	1845	1725	1845	1685	1585	1485
III odrasla osoba	1165	1245	1185	1425	1345	1425	1299	1245	1165
Dete 2-12 god	945	999	965	1145	1065	1145	1045	999	945
Doplate i napomene:	Klima, Wi-Fi i sef besplatno.								
DORYSSA SEASIDE RESORT 5* Pitagorio 				<< IZDVAJAMO 					
Polupansion				Kompleks sa zelenilom!					
1/2 soba	1665	1795	1685	1925	1799	1925	1785	1795	1665
III odrasla osoba	1385	1475	1399	1575	1465	1575	1465	1475	1385
Dete 2-12 god	1199	1275	1225	1355	1265	1355	1265	1275	1199
1/2 soba pogled more	1725	1855	1745	2055	1899	2055	1865	1855	1725
III odrasla osoba	1425	1525	1445	1675	1545	1675	1525	1525	1425
Dete 2-12 god	1225	1299	1245	1399	1325	1399	1299	1299	1225
1/2 soba village (anex)	1785	1925	1799	2175	2025	2175	1985	1925	1785
III odrasla osoba	1465	1575	1485	1755	1645	1755	1599	1575	1465
Dete 2-12 god	1245	1325	1265	1475	1365	1475	1345	1325	1245
Doplate i napomene:	Klima, Wi-Fi i sef besplatno.								
CASA COOK 5* Potokaki, Pitagorio 				<< NOVO U PONUDI! 					
Noćenje sa doručkom				Samo za odrasle preko 16 god!					
1/2 soba	1799	1945	2145	2365	2185	2365	2125	1945	1799
1/2 suite	1965	2125	2299	2545	2345	2545	2265	2125	1965
III odrasla osoba	1499	1625	1745	1899	1765	1899	1725	1625	1499
1/2 soba bliže moru	2099	2265	2545	2825	2585	2825	2499	2265	2099
Doplate i napomene:	Klima, Wi-Fi i sef besplatno.								

Doplate za klima uređaje, sef ili Wi-Fi kao i druge usluge koje se doplaćuju direktno recepciji na licu mesta, date su u cenovniku informativno sa poslednjim saznanjima kao i informacijama iz sezone 2023 i podložne su promenama u toku sezone. Realno stanje može biti drugačije od iskazanog.

Paket aranžmani uključuju avio kartu na redovnoj liniji Air Serbia koja se posle izdavanja ne može menjati po bilo kom osnovu (datum i destinacija), ne može preneti na druge putnike i nije refundabilna (nema povraćaja i predstavlja fiksni trošak).

Sve iskazane cene za paket aranžmane su po osobi u dvokrevetnoj sobi ako nije drugačije navedeno. Iskazani popust kod dece je isključivo uz uslov da dete putuje uz 2 odrasle ili 2 punoplatne osobe. Deca starosti do 2 god nemaju svoje sedišta u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora ali to nije obavezujuće za pružaoca smeštaja. Agencija će taj zahtev proslediti a isti će se potruditi da ga i obezbedi. Ukoliko beba tokom putovanja navršava 2god starosti,

potrebno je da ima svoje sedište u oba pravca (izvršiće se doplata za avio kartu i takse).

1/2 - standardna dvokrevetna soba po iskazanoj usluzi u cenovniku

Promo soba - ograničen broj soba koje odgovaraju standardu ali su po promotivnoj ceni;

Economy soba - soba koje se po položaju/kvadraturi/pogledu/opremljenosti razlikuju od standardne sobe, može biti manje kvadrature, bez terase ili sa malom terasom koja može biti zajednička;

NA/SC/RR-Najam, bez ishrane; **ND/BB**-noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno u cenu (svaki hotel propisuje uslove za sebe i može se bitno razlikovati od drugog hotela čak i u okviru iste destinacije) Više informacija možete dobiti na sajtu hotela ili na www.dreamland.travel;

Superior/Deluxe/Supreme/Executive soba - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti);

Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje;

2 bedroom apartman - apartman koji se sastoji od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom;

Maisonette - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se spavaći deo nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** - poseban deo hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade;

SV - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more

SF - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - delimičan pogled, može biti zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen;

MV ili BV - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa, baštu ili ne definisani deo okruženja objekta

AC-klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje, obično u predelu oko recepcije i lobija).

Pax - osoba, **ADL** - odrasla osoba, **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 god starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **kontinentalni doručak** - najčešći vid doručka koji se bazično sastoji od šunke i kačkavalja, slatkog dela poput raznih namaza dzema/marmelade uz puter ili margarin, kafa/čaj. Može biti obogaćen dodatnim namirnicama poput jaja, kroasana ali to nije obavezno i ne menja suštinu istog. Bitno se razlikuje od engleskog/američkog doručka koji obuhvataju i tople namirnice. Način usluživanja može biti buffet ili posluživanje.

Program putovanja:

1. dan Beograd: Turistički aranžman započinje 3h pre prvog ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA poletanja aviona na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu. Sva potrebna dokumentacija u vidu vaučera ili avio karte putniku je prethodno dostavljena ili je putnik preuzeo u agenciji.

Putnik samostalno pristupa šalteru za predaju prtljaga, carini kao i šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju nadležne službe aerodroma i kabinsko osoblje. Avio let do destinacije. Po sletanju na krajnju destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Na pojedinim destinacijama, moguće je da se prtljag prevozi drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. do pretposlednji dan: Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta koje putnik posebno i samostalno ugovara sa predstavnikom lokalnog agenta. Te dodatne usluge ne mogu biti predmet prigovora jer nisu sastavni deo Ugovora o putovanju. Noćenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

Poslednji dan: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona). Vreme napuštanja soba je određeno politikom kuće (uobičajeno je između 9-12h).

Slobodno vreme do transfera za aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Let do Beograda.

Dolazak u Beograd. Završetak usluge. **Napomena:** Program putovanja je određen kalendarskim datumom početka i završetka. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak ili kupanje. Moguć je večernji odlazak ili ranojutarnji povratak.

Informacije u vezi Vašeg avio leta:

Zbog velikih letnjih gužvi na aerodromu Nikola Tesla, preporuka je da se za čekiranje dođe 3h ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja.

Očekivano vreme leta je:

Predviđena vremena letova:

Let Beograd – Kos JU9158 traje oko 1h i 45 min (tehničko zadržavanje na Kosu oko 45min)

a let Kos – Samos traje oko 45min. Let Samos - Beograd JU9159 traje oko 1h i 45min.

poletanje iz Beograda 06:40, sletanje na Kos 09:25, poletanje sa Kosa 10:10, sletanje na Samos 10:55, poletanje sa Samosa 11:40, sletanje u Beograd 12:25, svuda su u pitanju lokalna vremena.

Obaveza putnika je da prilikom sklapanja ugovora dostavi ispravnu kopiju pasoša, tačan broj mobilnog telefona, email adresu kako bi smo bili u mogućnosti da Vas pravovremeno obavetimo o detaljima Vašeg leta. Putnik svojom saglasnošću potvrđuje da su izneti podaci u ugovoru tačni i da je saglasan da ga kontaktiramo. Nosioc leta je **AIR SERBIA** čarter linijom ali je moguće da let realizuje saradnik (druga avio kompanija u ime Air Serbia). Obaveštenje o letu Vam dostavljamo putem SMS poruke ili Email poruke najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirajte prodajno mesto ili organizatora putovanja. Kompletna putna dokumentacija obuhvata vaučer, fiskalni račun, avio karte, podatke o transferu, kontakt hotela ili lokalnog predstavnika i sl. Može biti bez nekog od tih podataka ukoliko su Vam dostavljeni pre toga direktno na prodajnom mestu ili putem prethodnog emaila.

Tokom leta, putnici će biti posluženi sendvičem, vodom i grickalicama, uz mogućnost doplate za druge vrste pića direktno kod kabinskog osoblja (kafa, čajevi, sokovi...) uz doplatu po zvaničnom cenovniku kompanije.

U cenu avio karte je uračunata predaja 1 komada prtljaga težine do 23kg, 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x23x55 cm do 8 kg a koji odgovara standardu AIR SERBIA i 1 dečija kolica ako putuje dete.

Svaki dodatni kilogram prtljaga se naplaćuje prilikom predaje prtljaga po važećoj tarifi prevoznika u momentu putovanja (informativno - 6€/kg podložno promeni).

Raspored sedenja u avionu određuje služba aerodroma. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a putnik je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (što je moguća pojava u avio saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Napominjemo: Vreme dolaska na aerodrom 3h pre prvog zvaničnog objavljenog podatka smatra se vremenom započinjanja putovanja. Vreme poletanja aviona može biti promenjeno usled raznih faktora

na koje putnik ili agencija nemaju uticaja. Praksa je avio kompanija da u slučajevima gubitka slota (vremena poletanja) i pomeranja vremena poletanja putnici provedu u čekaonici da ne bi sedeli u avionu (zbog upotrebe toaleta i većeg komfora). Vreme poletanja zavisi od stanja i gužve na odlaznom ili dolaznom aerodromu, gužvi u avio saobraćaju u zemljama preleta, vanrednim slučajevima na drugim aerodromima, vremenskim neprilikama

U cenu paket aranžmana je uračunato:

- Povratna avio karta na redovnoj sezonskoj liniji Beograd – Samos – Beograd
- Povratni transferi aerodrom – smeštajni objekat – aerodrom prvog i poslednjeg dana
- Smeštaj u izabranom objektu na bazi ugovorene usluge po tabeli iz cenovnika
- Aerodromske i avio takse 45.53 € (iznos taksi je podložan promeni)
- YQ taksa - doplata za gorivo (plaćaju svi stariji od 2god) u iznosu definisanom ugovorom sa prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju poremećaja na tržištu goriva i povećanju takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja ukoliko nije izmirio putovanje u celosti.
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U cenu paket aranžmana nije uračunato:

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- Međunarodno putno osiguranje. Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposredovanja istog.

• ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.

Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.

- Taksa za naknadu štete usled klimatskih nepogoda: ista se plaća direktno recepciji hotela po dolasku a pre napuštanja objekta.

U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 1.50eur za htl 2*/ 1*, 3eur za htl 3*, 7eur za htl 4* i 10eur za htl 5*; 1,5eur za std/apt, 10eur za std/apt preko 80 kvadrata,

Uslovi i način plaćanja:

- Cena turističkog aranžmana je izražena u eurima. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o dnevnom kursu možete pogledati na sajtu NBS ili na našem sajtu www.dreamland.travel ili pozivom na prodajno mesto. Ukoliko uplatu vršite na naš devizni račun tad je iskazana cena u eur, uplata se vrši devizno u valuti eur.
- Uplata se vrši gotovinski, čekovima građana, virmanskim uplatama, platnim karticama (Visa, Master i Dina)
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na putovanje. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se otkazivanje rezervacije a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova
- Avio karta na redovnoj sezonskoj liniji je bespovratna i podleže naplati 100%.
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo paket aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana. Posledanja rata ne može biti posle 30.11.2024. Datumi realizacije su 10., 20. ili 30. u mesecu.
- **Odloženo plaćanje na 5 rata platnim karticama Banca Intesa (Visa i Master):** prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 5 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa (važi za uplate u agenciji Dream Land).

Bitne napomene:

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

- **Avio karta na redovnoj sezonskoj liniji je bespovratna i podleže naplati 100%.** Izdaje se shodno putnom dokumentu te ukoliko putnik vrši zamenu pasoša, u obavezi je da to navede prilikom sklapanja ugovora.

- Organizator ne prihvata prigovore za kašnjenje aviona u odlasku ili povratku ako je program putovanja realizovan shodno utvrđenom broju rezervisanih noćenja. Putnik je saglasan da sva potraživanja po promeni avio leta potražuje od avio kompanije Air Serbia. Program putovanja je određen kalendarskim datumom početka i završetka i ne predstavlja celodnevni boravak u smeštajnom objektu ili destinaciji

- **Organizator svim putnicima savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja. Osiguranje možete kupiti isključivo uz prijavljivanje za putovanje (nikako kasnije).**

- Organizator putovanja obezbeđuje predstavnika na destinaciji od momenta njihovog dolaska. Putnici koji imaju ugovoren transfer pristupaju predstavniku ili akreditovanom licu po izlasku iz carinske zone da bi realizovali svoj ugovoreni transfer. Transfer se može obaviti odvojenim prevoznim sredstvima shodno izabranim hotelima a može se obaviti individualno putničkim vozilom (taksi i sl.), putničkim kombijem ili autobusom. Vrsta vozila zavisi od broja putnika na transferu. Predstavnik na destinaciji ne mora biti prisutan u istom vozilu sa gostima tokom transfera jer je moguće da se transfer istovremeno obavlja sa više vozila.

- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i svih drugih propisa. Putni dokument mora biti važeći minimum 3 meseca od datuma završetka putovanja

- Putnik je u obavezi da proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta i broj slobodnih stranica u pasošu neophodnih za putovanje. Agencija ne snosi odgovornost za neispravnost putnog dokumenta.

- Pogodnosti koje je putnik ostvario u redovnom saobraćaju nisu primenljive na grupne tarife i čarter saobraćaj

- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao besplatno ili FREE. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije.

Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl.

Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.

- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.

- Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.

- **Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji** (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.

- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju posebno**, ne mogu se garantovati. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, i ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obavestavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju nepotvrđivanja rezervacije, klijentu se vraća novac u celosti u roku od 48h ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.
- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da na putovanje ne nosite nepotrebne vrednosti, da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. (Putniku sa neispravnim imenom i prezimenom može biti obustavljena prijava za let). Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, organizator putovanja ne preuzima odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz sobe poslednjeg dana je određen politikom kuće i razlikuje se od objekta do objekta (obično 09-12h). Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontakt recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).
- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu www.dreamland.travel. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.
- Opisi plaža su generalni te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspeksijski organi. Ni Agencija ni vodič ne mogu uticati na utišavanje buke drugih privrednih objekata
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket-aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).

- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
- Na web sajtu www.dreamland.travel nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka u Grčkoj, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju), a možete ih uzeti i u agenciji.
- Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 20. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora usklađeni sa YUTA standardima.

Organizator putovanja: Mediteraneo Holidays, MB 17380699, žiro račun broj 160000000013971374, Licenca br. OTP 56/2021 kat. A od 08.07.2021. U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima bankarsku garanciju broj 10506000000930557 od 21.12.2022. zaključenu sa ugovaračem bankarske garancije putovanja „AIK BANKA“ AD, Beograd. Ugovor o garanciji putovanja i saglasnosti za izdavanje bankarske garancije putovanja je broj 067/2022 od 15.12.2022 zaključen sa primaocem bankarske garancije putovanja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU “YUTA” Beograd, ul.Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, na tel: 011/3228 686 ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul.Kondina br.14 ili na e-mail adresu: garancijaputovanja@yuta.rs

